

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO DE REGISTRO DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA

"PORTAL DE PAGOS CORPOELEC"

Mayo, 2023



1. REGISTRO DE USUARIOS Y CREACIÓN DE CUENTA CONTRATO

- 1.1. El usuario del servicio eléctrico debe ingresar a la siguiente dirección: URL:https://pagos.corpoelec.com.ve, en su navegador web donde seguidamente podrá observar la pantalla "Iniciar Sesión".
- 1.2. El primer paso que deben realizar los usuarios es oprimir la opción "Registrarse".



- 1.3. En la pantalla **"Registrarse"**, se mostrará la información requerida a través de los siguientes campos:
 - **Tipo de identidad:** Deberá especificar el documento de identidad que posee. (Cédula Venezolana o Extranjero, Pasaporte, RIF jurídico o RIF Gubernamental)
 - Numero de identidad: Deberá ingresar el número del documento de identidad, en el caso del Rif deberá colocar los 8 números más el adicional que trae el Rif, sino completar con cero.





- 1.4. Después de llenar los campos solicitados, el usuario debe presionar el botón "Verificar Datos".Posteriormente, se muestra la siguiente pantalla donde deberá llenar la siguiente información:
 - Nombres y Apellidos
 - Correo electrónico
- 1.5. Luego de ingresar los datos de estos campos, la celda de correo electrónico le indicará que "El

correo no está verificado", el usuario deberá hacer clic en la opción "Verificar".

	RPOELEC
Reg	gistrarse
Tipo de identidad Venezolano Volución V	de identidad
RE	EGRESAR
Nombres	- Apellidos Lopez
Correo electrónico	VERIFICAR
El correo no está verificado	

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA

1.6. Después de seleccionar la opción, "VERIFICAR", el sistema genera automáticamente un código de verificación, que llega al correo electrónico ingresado anteriormente. Al mismo tiempo se despliega un cuadro donde se debe colocar el código recibido, en este se mostrará un temporizador indicando el tiempo que tarda en vencer el código. De no ser ingresado el código en el tiempo pautado, deberá solicitar un nuevo código presionando el botón "REENVIAR CODIGO", para poder continuar con el proceso.



1.7. La siguiente imagen muestra cómo se verá el código de verificación en el correo electrónico enviado.



- 1.8. Después de ser realizada la verificación del correo, se deberá continuar el proceso rellenando los campos posteriores:
 - N° de teléfono Principal y Secundario.
 - Dirección Fiscal o de domicilio.

CORPOELEC

 GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO
 202201CORPOELECPMO-MP001-02

 DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA
 Fecha: 16/05/2023



• Estado, Municipio y Parroquia.

CORPOELEC

1.9. Dentro de la misma pantalla, debe adjuntar su documento de identidad (Cedula de Identidad

o RIF) en formato PDF, JPG o PNG

1.10. Por último, los usuarios deben leer los "TERMINOS Y CONDICIONES", de estar de acuerdo

presionar la casilla izquierda de la pantalla, la misma será tildada con un "v"

	ncipal		Teléfono s	ecundario	
Dirección Fi	scal o de Do	omicilio			
Estado					
ZULIA	~	Municipio	-	Parroquia	-
	Para		hivo haz click a	quí	

- 1.11. Luego de culminar de llenar todos los campos solicitados se deben marcar el botón"ACEPTAR"
- 1.12. Seguidamente el sistema presenta una pantalla, indicando la Declaración Jurada, donde el usuario podrá ver toda la información llenada, para así tildar la opción aceptar y luego al botón "ACEPTAR".



DECLARACIÓN JURADA DEL USUARIO



1.13. Seguidamente, se indica que el usuario se ha registrado con éxito y presionar "Iniciar sesión".



- 1.14. Nuevamente en la pantalla "Iniciar sesión", el usuario deberá rellenar los siguientes datos:
 - Tipo de documento.
 - N° de Documento
 - Clave temporal (Esta llegará al correo electrónico del usuario).





1.15. Así se observa en el correo electrónico la clave temporal para ingresar al sistema.



2. CAMBIO DE CONTRASEÑA

2.2. En la siguiente pantalla el usuario podrá realizar el cambio de la contraseña, donde deben colocar: Mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023





- 3.1. Al culminar el proceso de registro de usuario, se mostrará nuevamente la pantalla **"Iniciar sesión"**, donde el usuario colocará la siguiente información:
 - Tipo de Documento.
 - N° de Documento.
 - Contraseña nueva



3.2. Seguidamente de presionar el botón "Iniciar Sesión", al correo electrónico llegará un "Código de Verificación" como se muestra a continuación:



4. MENÚ PRINCIPAL Y REGISTRO DE CUENTA CONTRATO

carpeta SPAM.

Código de confirmación

CANCELAR

4.1. Culminado el registro e ingreso en el sistema de forma satisfactoria, se dará acceso al menú principal donde el usuario podrá visualizar las opciones "CUENTA CONTRATO" y "ASOCIAR CUENTAS CONTRATOS".

ENVIAR

Código de verificación

REENVIAR EN 01:54

4.2. Se despliega automáticamente la pestaña de "CUENTA CONTRATO". El usuario podrá acceder a "ASOCIAR CUENTAS CONTRATOS" a través de la opción en el menú principal o la opción "+Asociar" ubicada en la parte superior derecha de la pantalla.

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023



CONFUELEC			E.
PABLO GARCIA +	Cuentas contrato		+ ASOCIAR SHISTORIAL DE PAGOS
	# NUEVO #CUENTA CONTRATO ESTATUS	#MEDIDOR	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO ACCIONES
ASOCIAR CUENTAS CONTR		Sin filas	
			Filas por página: 15 👻 0-0 de 0 < >

4.3. Si el usuario ya contaba con una cuenta contrato antigua, asignada su número de cedula, la misma saldrá reflejada, como se ve en la imagen a continuación.

CORPOELEC	3	Cerrar Sesión 🖒
JUAN PEREZ +	Asociar Nueva Cuenta Contrato	+ AGREGAR GUARDAR
CUENTAS CONTRATO	U #CUENTA CONTRATO #MEDIDOR #POS	TE/UBT DIRECCIÓN DE SUMINISTRO ACCIONES
ASOCIAR CUENTAS CONTR	100000364508 720166 MBO	A-M01D06B-2 AVENIDA 66 C*******
Cuenta contrato ya asignada al usuario		Filas por página: 15 👻 1–1 de 1 < >

4.4. Si el usuario desea mantener esa cuenta contrato anterior debe asociarla seleccionando la casilla de la izquierda y presionando el botón "Guardar"

CORPOELEC	<		Cerrar Sesión ()
JUAN PEREZ 🔶	Asociar Nueva Cuenta Contrato		+ AGREGAR
CUENTAS CONTRATO	U #CUENTA CONTRATO #MEDIDOR	#POSTE/UBT	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO ACCIONES
	100000364508 720166	MBOM-M01D06B-2	AVENIDA 66 C**********************************
	3		Filas por página: 15 👻 1-1 de 1 < >

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023

4.5. Seguidamente, el usuario debe adjuntar al menos 4 archivos en formato PDF, JPG o PNG relacionados al Título de Propiedad o Contrato de Arrendamiento, Factura Antigua, Foto del número del medidor. Una vez subidos los archivos se debe presionar la opción "Aceptar".



4.6. Si el usuario **NO** posee una cuenta contrato anterior asociada a su número de cedula deberán presionar el botón "Agregar".

CORPOELEC	0	Cerrar Sesión 🖒
JUAN LOPEZ -	Asociar Nueva Cuenta Contrato	+ AGREGAR BUARDAR
CUENTAS CONTRATO	#CUENTA CONTRATO #MEDIDOR #POSTE/UBT DIRECCIÓN DE	E SUMINISTRO ACCIONES
ASOCIAR CUENTAS CONTR	Sin filas	
		Filas por página: 15 🗸 0-0 de 0 < >

- 4.7. El sistema dirigirá al usuario a la pantalla **"REGISTRAR CONTRATO"** la cual permite que el sistema genere una nueva cuenta contrato a través del registro de los siguientes campos:
 - N° de Medidor.

CORPOELEC

- N° de Poste/UBT.
- Dirección de suministro.
- Estado, Municipio y Parroquia

Se debe presionar la opción "Aceptar" para continuar con el proceso



Número de medidor		Número de poste/UB	ſ	
Dirección de Suministro				C
Estado ZULIA	Municipio		Parroquia Seleccione	

- 4.8. A continuación, desplegará una pantalla en donde el usuario podrá subir la siguiente documentación en los formatos: PDF, JPG, PNG:
 - Factura antigua.
 - Título de propiedad o contrato de arrendamiento.
 - Foto del Medidor.

Se debe presionar la opción "Aceptar" para cargar los documentos suministrados

Si fuera posible, adjunte en formato digital (PDF, JPG o PNG que no supere los 2MB por archivo): Título de propiedad o Contrato de arrendamiento, Factura antigua, Foto del número del medidor (Se permite adjuntar un máximo de 4 archivos), haciendo click en la imagen de abajo.
(\uparrow)
АСЕРТАЯ

4.9. Culminado el registro de la cuenta contrato se debe tildar la casilla de la izquierda y presionar

el botón "Guardar" para quede guardada en el sistema.

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023



CORPOELEC	•				Cerrar Sesión
JUAN LOPEZ -	Asociar Nueva Cuenta	a Contrato			+ AGREGAR GUARDAR
CUENTAS CONTRATO		#MEDIDOR	#POSTE/UBT	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO	ACCIONES
ASOCIAR CUENTAS CONTR	a	908765343	m87545454	San Pablo	
	13				Filas por página: 15 👻 1-1 de 1 < >

4.10. El sistema presentará la **"Declaración Jurada del Usuario"**, en la cual el usuario debe tildar la casilla de verificación y luego oprimir el botón **"Aceptar"**.

DECLARACIÓN JURADA DEL USUARIO
Por voluntad propia, DECLARO BAJO FE DE JURAMENTO que la información suministrada a la Corporación Eléctrica Nacional (CORPOELEC) es verdadera. Certifico que los documentos adjuntados son fidedignos y válidos. En caso contrario, asumo toda la responsabilidad civil, penal y administrativa que pudiera sobrevenir.
Aceptar CANCELAR ACEPTAR

4.11. Después de guardada la nueva cuenta contrato, aparecerá en la parte superior derecha una notificación indicando que la operación fue exitosa.

	Operación e	xitosa X
	+ AGREGAR	GUARDAR
DIRECCIÓN DE SUMINISTRO	ACCION	ES

5.1. Una vez culminado el registro de la Cuenta Contrato, el usuario deberá dirigirse al "Menú Principal", ubicar la opción "Cuenta Contrato", allí se puede observar las cuentas contratos asociadas, y podrá seleccionar la que se desee pagar.

 GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO
 202201CORPOELECPMO-MP001-02

 DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA
 Fecha: 16/05/2023



REGRESAR

Cue	entas contrato				+ ASOCIAR	HISTORIAL DE PAGOS
#	NUEVO #CUENTA CONTRATO	ESTATUS	#MEDIDOR	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO		ACCIONES
1	K37000002412.3	Activo	173475923912222	Direccion de prueba		
2	K37000002410.9	Activo	1238583982	calle casa		
3	K37000002409.7	Activo	1938490	dhdudewk2		
4	K27000000383.7	Activo	424124124	caracas		
5	K37000000251.9	Activo	17645361	Direccion de prueba 1		🗏 🗏 🖶
				Filas	por página: 15 🔻	, 1-5 de 5 < >

- 5.2. Seguidamente se tilda la opción **"Estado de cuenta"** y el sistema reflejará al usuario las deudas que esta cuenta contrato posea
- 5.3. En la pantalla "Estado de cuenta" el usuario debe presionar la opción "Pagar" para gestionar

su pago en línea

Estado de cuenta - K37000002461.6

# Fecha de emisión	Fecha de vencimi	Concepto	Monto	Estatus	Acciones
1	2022-10-31	Plan Borrón y Cuenta Nueva hasta Septiembre de 2	Bs 300.00	PENDIEN	• Chu
				Filas por página: 15 🔻	1–1 de 1

6. RECAUDACIÓN EN LÍNEA (PASARELA DE PAGO)

En la pantalla "Pago", se desplegarán las siguientes opciones bancarias:

- Bancamiga
 - o Tarjeta de crédito
 - Pago móvil C2P
- Banco de Venezuela
 - Tarjeta de debito
 - o Tarjeta de crédito
 - Plataforma patria
- Banco Nacional de Crédito
 - o Punto de venta virtual



CORPOELEC	0	Cerrar Sesión 🖒
KARLA GONZALEZ +	Pago	
CUENTAS CONTRATO	K37000000251.9 Bs1482.81	
ASOCIAR CUENTAS CONTR	Método de par	30 *
	Barco de Venezuela	PAGAR
	Banco Nacional de Crédito	

7. PLATAFORMA DE PAGO BANCAMIGA:

7.1. Pago con tarjeta de crédito:

- 7.1.1. El usuario debe seleccionar si desea utilizar los datos precargados en el sistema (Tipo de documento y en Número de identidad). De lo contrario debe indicar los datos de identidad con los que se realizará el pago
- 7.1.2. Seguidamente se debe ingresar la información requerida a través de los siguientes campos.
 - Titular de la tarjeta
 - Número de tarjeta
 - Mes (vencimiento)
 - Año (vencimiento)
 - Código de verificación de la tarjeta

Bs 1482 81			
- Banco	Método de pago		
Stancamiga Bancamiga	 Tarjeta de crédit 	ito	
Nombre de tarieta			
Nonible de taljeta			

7.1.3. Para culminar el proceso de pago el usuario debe seleccionar el botón "Pagar"

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023



7.2. Pago Móvil C2P:

- 7.2.1.El usuario debe seleccionar si desea utilizar los datos precargados en el sistema (Tipo de documento y en Número de identidad). De lo contrario debe indicar los datos de identidad con los que se realizará el pago.
- 7.2.2. Seguidamente se debe ingresar la información requerida a través de los siguientes campos.
 - Teléfono
 - Banco de origen
 - Clave C2P

(7)	CO	RP	OF	L FC
			UL	

Pago	
karla conzalez - K370000002519 Bs 1482.81	
Banco Pago móvil C2P	•
ASOCIAR CUENTAS CONTR. USar datos precargados Tipo de identidad Venezolano Vúmero de identidad	
Teléfono	
Banco de origen Clave C2P	
CANCELAR	PAGAR

7.2.1. Para culminar el proceso de pago el usuario debe seleccionar el botón "Pagar"

8. PLATAFORMA DE PAGO BANCO DE VENEZUELA (BDV)

8.1. El usuario debe seleccionar si desea utilizar los datos precargados en el sistema (Tipo de documento y en Número de identidad). De lo contrario debe indicar los datos de identidad con los que se realizará el pago.



37000000251.9			
- Banco		 Método de pago 	
Banco de Venezuela		 Tarjeta de Débito, Tarjeta de Crédito o Plataforma Patria 	•
y Usar datos precargados			
Tipo de identidad	Número de iden	tidad	

8.2. Para continuar con el proceso de pago el usuario debe seleccionar el botón "Pagar".Seguidamente se despliega las formas de pago dentro de la plataforma del Banco Venezuela

8.3. Opción Pague con Banco de Venezuela:

8.3.1.El usuario debe tildar la opción de su preferencia:

- Debito (Cuenta Corriente o Cuenta de ahorro)
- Crédito (Visa o MasterCard)
 Seguidamente se oprime el botón "Enviar SMS".

			Banco de Venezuela
Pague con Banco de Vene	ezuela		
maestra	mestre	VISA	mastercard
Débito Cuenta de Ahorro	Débito Cuenta Corriente	Crédito Visa	Crédito MasterCard
>	Enviar S	MS	(Let)

8.3.2. El usuario recibirá un código de seguridad del Banco a través de un mensaje de texto en su teléfono móvil, así como también a su dirección de correo electrónico registrada previamente en el sistema. A continuación, debe ingresar el código y oprimir el botón "Confirmar"



8.4. Opción Pague con otro Banco

8.4.1. Dentro los campos reflejados en la pantalla, el usuario debe ingresar la siguiente

información:

- Número de tarjeta
- Fecha de vencimiento de la tarjeta (MM: Mes/ AA: Año)
- Código de seguridad
- Nombre (tal como aparece en la tarjeta)
 Seguidamente se oprime el botón "Enviar SMS"

Número de tarjeta		
Fecha de vencimiento	I • AA •	Código de seguridad
Nombre como apare	ce en la tarjeta	
	Enviar SMS	3

8.4.1. El usuario recibirá un código de seguridad del Banco a través de un mensaje de texto en su teléfono móvil, así como también a su dirección de correo electrónico registrada previamente en el sistema. A continuación, debe ingresar el código y oprimir el botón "Confirmar"



 Pague 	con otro Banco			
	10454656433	334555		
	Fecha de vencimien	nto 03 ~ 27 ~	••••	?
	Juan Perez			
		Ingrese el código env	Confirmar	
			dim	

8.5. Opción Plataforma Patria

8.5.1. La plataforma Patria se divide a través de los siguientes métodos de pago:

- Monedero Patria
- Monedero Petro.

8.5.2.El usuario debe tildar la opción de su preferencia. Seguidamente se oprime el botón

"Enviar SMS"

 Plataforma Patria 				
	P			
Monedero Patria	Monedero Petro			
3	En	viar SMS	En	

8.5.3. El usuario recibirá un código de seguridad del Banco a través de un mensaje de texto en su teléfono móvil, así como también a su dirección de correo electrónico registrada previamente en el sistema. A continuación, debe ingresar el código y oprimir el botón "Confirmar"



	CONTRACT OF CONTRACT.	
Monedero Patria	Monedero Petro	
1	ngrese el código del SMS	Confirmar

9. PLATAFORMA DE PAGO BANCO NACIONAL DE CRÉDITO

9.1. Para realizar el pago a través del punto de venta virtual se selecciona la opción deplegada.

CORPOELEC				
	Pago			
KARLA GONZALEZ +	K37000000251.9 Bs 1482.81			
CUENTAS CONTRATO	Banco Banco Nacional de Crédito	•	Método de pago	*
ASOCIAR CUENTAS CONTR	CANCELAR		Punto de venta virtual	Car

- 9.2. El usuario debe seleccionar si desea utilizar los datos precargados en el sistema (Tipo de documento y en Número de identidad). De lo contrario debe indicar los datos de identidad con los que se realizará el pago
- 9.3. Seguidamente se debe ingresar la información requerida a través de los siguientes campos:
 - Nombre de tarjeta
 - Número de tarjeta
 - Tipo de cuenta
 - Mes (vencimiento)
 - Año (vencimiento)
 - PIN (deberá usar el teclado en pantalla)



CORPOELEC	Ks7000000251.9 Bs 1482.81 	- Método de pago		
	Banco Nacional de Crédito -	Punto de venta virtual		•
KARLA GONZALEZ +	Usar datos precargados			
	Venezolano - Nümero de identidad			
	Nombre de tarjeta			
	Número de tarjeta	Mes	Año	CVC
	Tipo de cuenta	Tipo de tarjeta		•
	PIN	1	2	3
	Para introducir su pin de seguridad deberá usar el teclado en pantalla	4	5	6
		7	8	9
		0		Limpiar

9.4. Al ingresar los datos bancarios solicitados, el usuario deberá oprimir el botón **"PAG**" para culminar el proceso de pago.

10. PAGO EXITOSO

10.1. Una vez el pago sea procesado con éxito, en cualquiera de las opciones bancarias, el sistema reflejara el siguiente mensaje:



Se debe tildar la señal "Aquí", para continuar.

- 10.2. Inmediatamente aparecerá la siguiente pantalla señalando la **"Operación exitosa".** En la parte inferior se encuentran dos opciones:
- Imprimir Recibo.
- Salir.





10.3. Si el usuario selecciona el botón imprimir recibo aparece la siguiente pantalla que le permite visualizar su **"Recibo de pago"** de la siguiente manera:

CORPOELEC RIF: G-20010014-1	Caracas, 10/05/2023
	RECIBO DE PAGO
Hemos recibido de Juan Lopez, t suministro Maracaibo, LA SIERRIT la cuenta contrato K37000000243 Sentiembre de 2022 Referencia be	itular del documento de identidad V-0000001, dirección de ïA, MARA, ZULIA, la cantidad de Bs. 300 correspondiente a is.2, por concepto: Plan Borrón y Cuenta Nueva hasta ancaria #1000/4562.
	GRACIAS POR SU PAGO
	Ν
Ge	CO Adjando Solaten Interior Ganada Sa Con prealización
Av. Vollmer entre Caracas y Alameda Edf. Centro	o Empresarial Caracas piso 6 ofc. 6, San Bernardino Caracas, Venezuela zona ostal 1010 telf. (0212) 502.21.11

 GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO
 202201CORPOELECPMO-MP001-02

 DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA
 Fecha: 16/05/2023



11. HISTÓRIAL DE PAGOS

 11.1. En el Menú Principal, en la sección "Cuentas Contrato" el usuario puede acceder al "Historial de pagos" seleccionando el botón que está en la parte superior derecha de la pantalla

CORPOELEC						Cerrar Sesión
KARLA GONZALEZ +	Cue	entas contrato			+ ASOCIAR	HISTORIAL DE PAGO
CUENTAS CONTRATO	#	NUEVO #CUENTA CONTRATO	ESTATUS	#MEDIDOR	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO	ACCIONES
ASOCIAR CUENTAS CONTR	1	K370000002461.6	Activo	54645765878	gsrgberh	E
	2	K370000002427.5	Activo	64683	dwafewsgv	
	3	K370000002426.3	Activo	24238939	fweru0932q	
	4	K370000002424.8	Activo	5646854464	43572h57hgghthth	
					Filas por página: 15 👻	1-4 de 4 < >

11.2. El usuario podrá observar el detalle de los pagos realizados con anterioridad a cada cuenta contrato que posea.

Hist	órico de pagos						K REGRESAR
#	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Cuenta contrato	Concepto	Monto	Estatus	Acciones
1	2023-04-10	2023-04-27	K37000000251.9	Cargo por consumo en el periodo 01/04/2023 - 30/04/2023	Bs 1482.81	PAGADA	e e
						Filas por página: 15 👻	1–1 de 1 < >

En el campo "Acciones" se mostrarán dos (02) iconos, los cuales corresponden al "detalle

de la factura" e "imprimir recibo de pago"



11.4. Al tildar la opción **"detalle de la factura"** se podrá observar la factura asignada a la cuenta contrato.

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023



6	CORPOELEC				FAC1	IURA			Na	de Cuenta	a Contra	to
	6-20220214-1								K3	700000	00251	.9
								IN	IDIQUE ESTER	AUMERO CUAR NOSOTI	ADD SF CO	AUNIQ
Tite	ilar del Contrato:			Nro	Doc.Contable				No. Factura.	/		
	a Gonzalez								iecho Emisión, Si	0/04/2023 Hora d	e Emisión 14	22.18
CI/I	RIF /Nro								Rhuber de Pago, Dê	scriteFlyat direc	dita de prueba	
Din	occion de suministro:								hoste, UST: shelles	Aydo Aparatis: 1766	ins UL: DC:	
Dire	cripe de prantes 1 Deservates Desiries Veixe	MARK DORIGIN	reitere an	097214	AV0101 55	ERVICIO DE EL	ECTRICIDAD					
ſ(Provide Caracity Alamet	dell'Arresto de la pro-	1907210	6994A	t e sun		4011Gr	and as Carrow	in a Danibar Staday	Control Distances		
	de Martandal				H.	COMPORTAN	ENTERECONSUND	00/171320	T(m) &	(549		Ne de Ste
OP 24	er im sendere die 0.000 % Allessenan 1990			_	0.00	100			2			17645351
					0,00	200						
-		and the second second				100			10	a a sport	ND IN THE R	0.0
100%8	NORS, WARTEN - COLUMN 2014 CO. DR	DEPICTURING N				0 249102 Sec	22 De00 Mill22	00022 Eres	a koonala	an an Iran	-	
100	PROFESSION DESCRIPTION OF STREET, SPIRE					LEADING MERCINE INFORMATION OF THE SECTION	Developments were here in an	DAMPIC .	Coreano 12	0 104	0	542
						1000 V 1000 V 1000	Contraction of the second		DEP	ODODEEACT	RACIÓNID	ENED
						210040407E02	4.1.50 CD 48.40 PM 04 CD 4		P LIC	01/04/2023	al 30/04/2	023
						CALIFORNIA CONTRACTOR		-				
										SUB	TOTAL: BA	0.00
_						OTBOS SERVICE	106					
			_									
			A					(m)		E		
	deside de la collidaria		۲					۲		Formas de	pago	
	Servicie de Assa Virture Otras Cargany Créditos	21.020 21.020	۲	CINI	Servicio de Raho Otros Cargos y	uro Santuelo Grádica	Dia 0.00 Dia 0.00	۲		Formas de	pago	
OW OW	Service de Asse Urbana Otros Carpas y Crédica Teole Esec Incendice Teole IVA	2x,620 2x,620 7x,620 2x,620	۲	O ENTREMO	Service de Rate Coree Cargos y Total Deve Impo Total IVA	uroSedurlo Créditus # Bic	Ba. 6.00 Ba. 6.00 Ba. 6.00 Ba. 6.00 Ba. 6.00	۲		Formas de	pago migg	
ow	Service de Asex Unterno Cerco Cargos - Chattas Tecle Exec Inventión Tecle IVA	2x 0.00 2x 0.00 2x 0.00 2x 0.00	۲	DISTORY OVER 1	Service de Ruite Oren Cargos y Total One Impo Total IVA	eroSerbarlo Oridina # Bic	Dia 0.00 Dia 0.00 Dia 0.00 Dia 0.00 Dia 0.00	۲	6	Formas de	pago miga	
ow	Service de Assa Urbana Obra Carpa y Caldian Trais (Sectorestric Touris) Touris (Sectorestric Touris)	31,020 31,020 51,020 31,020 31,020	۲	BRUIND INVERSE	Service de Ruin Orde Cargos y Tatal Orde Inger Tatal VA Totiva, Reisson	undertarlo Gréfica Mito	Da 0.00 Da 0.00 Da 0.00 Da 0.00 Da 0.00	۲		Formas de	miga	2
oim	Service de Asse Verteres Otras Copas C-statue Totol Totol Ingentile Totol Totol NOTAL ASSO	21.020 21.020 21.020 21.020 21.020 21.020	۲	BRUKNO KANDARD	Service de Ruite Orixe Carges en Total Orixe Inde Total INA TOTAL RELEV	un Saturio Cristian e Ric e.	Da 6.00 Da 6.00 Da 6.00 Da 6.00 Da 6.00 Da 6.00	۲	(() ()	Formas de Bonco Banco de Venezuela	miga	
OW	Service de Asso Vitano Oran Cerpar-Ciultan Tour De Inscrite Tour INA TOUSLASSO	34,020 34,020 34,020 34,020	0	BRUKO WATABO	Service de Ruit Crese Carges en Total Deschares Total VA TOTAL RELEV	arožentarlo Oračka: «Bi:	Ba 0.00 Ba 0.00 Ba 0.00 Ba 0.00 Ba 0.00	0	¢	Formas de Banco Banco de Venezuela	miga	
0307 7950	Service Asso Voiene Oriene Corpay Cellins Tobil Pace Inservice Tobil Na. ASSO Tobil Na. ASSO	3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00	0	BRUEVO FAVORADO	Service de Rain Cover Carger y Total Desc Inger Total Osci Inger Total Accurate Total Accurate New Accurate SIM	enderbarko Griditar Hill:	0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00 0x 0.00	•	¢ •	Formas de Banco Banco de Venezuela	miga	
CHAN THE CANAD	Service Avec Viewe Service para Octation Train Recipication Train Recipication Train VA ROTAL AGO Network of Net Network of Network Viewed 31 model in the	3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00 3x 0.00	0	CONTRACT IN THE CONTRACT	Service de Rain Cove Carge en Total Oraciteur Total Oraciteur Total Analysis Deve Cargenyi Total Oraciteur Deve Cargenyi Total Oraciteur	uročetarlo Grádna HRC KL.	0x 0.00 0x 0.00	0		Formas de Banco Banco de Venezuela	miga	
CRATE INVUITING CRATE	Service draws filterer Orsz der gan Cellina Teorier insertete Teorier insertete Teorier inserteter Teorier inserteter Teorier inserteter Teorier inserteter Teorier inserteter Teorier inserteter Teorier inserteter	24,020 24,020 24,020 24,020 24,020 24,020 24,020 24,020	0	CALC RELEVO ANTRAND	Service de Rain Orixe Cargos pr Total Suic Inter Total VA TOTAL REALEY Networks Mill Deux Cargos p Total Rain Argo Total Rain Argo	eroSerbarlo Grādna etilic etilic	0x 0.00 0x 0.00	•		Formas de Banco de Venezuela	pago miga Ø	
OF A CONTRACTOR OF A CONTRACTO	Service (Aves Vitera Service) pays Collina Tacifice investige Tacifice investige Tacifica (Asia) Tacifica (Asia) Tacifica (Asia) Tacifica (Asia) Tacifica (Asia) Tacifica (Asia)	2x 0.03 2x 0.03 2x 0.03 2x 0.03 2x 0.03 2x 0.03 2x 0.03	0	CAG RELEVO EMITRADO	Service as fairs Cense Cargony Try of Doc Hear Try of Doc Hear Network (1997) Driver Cargony I Try of Book Hear Try of Book H	eroSerbario Gradina eritic etito	0x 0.00 0x 0.00	0		Formas de Banco de Venezuela	pago miga Ø	Pac. ac
OWN 202020 MANDAGE VIEW	Service & Austrik Hans Collina Device Collina Collina Teach A 1900 A 4500 None of the New York Hans and Hans de- ingues a Lange Barry Total (HM) 2010.	2a 640 2a 640 2a 640 2a 640 2a 640 2a 640 2a 640	0	Gas Relation territoria	Schlöde Schlör Greck Zappen Tand Rockman Tand No. Ken Tand No. Ken Dann Gegeng Tand Rockman Tand Rockman Tand Rockman Tand Rockman Tand Rockman Tand Rockman Tand Rockman	orožestarko Grádna ektic dů. Emitin, aktio	0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000 0x.000	0		Formas de	pago miga Ø	
ONV CRUSH MANUAL	Service development on a development historio francisco development historio francisco development historio francisco development francesco development fr	2a.040 2a.040 2b.040 2b.040 2b.040 2b.040 2b.040 2b.040	0	Gale BRUEND BOOTTRAKE	Service as fairs Core Capacity Tatal One Ham Tatal One Ham Tatal NA TOTAL Results TotAL Cost. TOTAL Cost.	indetario Galtua etc. Castion Castion FORMACION COL	04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630 04.630	•		Formas de Banco de fenezuela	pago	
ORM STREAM STREAM	Service particular formation of the service of the	2x 0.03 2x	•	Call Party Montese	Service as have Core Capacity Type (Sockers) Type (Sockers) Torrae Results Dravic Service Dravic Service Dra	en Salania entre contrast entre contrast nombre contrast FORMACION CO	8, 102 8, 602 9, 602 9, 602 9, 602 9, 602 9, 602 10, 602 1	•		Formas de Banco Banco de Renezuela	pago	NR 10
ORY 2752/00W GLGA14M	Service de la destruiter des de part d'alter tractar Tanta de la destruiter tractar Mais de la destruiter destruiter des de la destruiter des destruiter des de la destruiter des destruiter des de la destruiter des de la destruiter des de la destruiter des des des destruiter des des des destruiter des	2x 643 2x 645 2x 645		CALC DAVIDUAL DAVIDUAL DAVIDUAL	Service as have Core Capacity Type Doc How Type No. 1997 A reading Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Down Game of Dow	In Setur Software In Setur Reserved	0 4 600 0 4 600	0		Formas de Banco de Renezuela	pago	
ONA DISTURBANCE OF CALL OF CAL		2x 460 2x 460 2x 600 2x 600		GAG RELEVO MATTRAK	Sorvice de Baltin Cores Cargent Tead No. Tead No.	enstanten «No: C. Fontion Formacion col	04,600 04,600 04,600 04,600 04,600 04,600 04,600 04,600 04,600	0				
OWN 20220000 GLODING DV0000		2x 660 2x 660		Gals Billion Invitigation	Southouse Balance Cores Cargon Transfilted Para Transfilted Para Transfilt	Instanto College Instant Resembled on Col Resembled on Col	BA 600 BA	0				Proc. 00
ACTINICIDAD MANUSIC MANUSIC MANU	Service de Antonio de Service de	2x 660 2x 660		CIRCUMPT CONTINUE SINC	Sondra as that One charges Tatal Stocharge Tatal Stocharges Tatal Stocharg	Containe Co	8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600 8,600	0				Prot. 100
MULCINICIAND MULTIC MALO	Service and a se	2x 660 2x		CIRC INTERNAL CONTRACT	Service as has Gree Cargory Tard No. Torriva. Realism Torriva. Realism Torriva. Realism Torriva. Realism Torriva. Realism Torriva. Card. IN No.	endertari enter de renter rent	0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602 0.602	0				Part - 144
ALCTRICEND MULTER MULTER AGO	Service Advancements Sound provides the risk Non-ri Non-risk Non-risk Non-risk Non-risk Non-r	24.003 24		Card Relativo Liviteno	Sondo a static Gree Cappent Tad Soc Hen Tad Soc Hen Ta	enterian Galitat enterian ente	4 600 4 600 4 600 1 6 600	0				Part - 100
CAME THE CONTRACT OF CONTRACT.	Service Advections Sound provides Texture Text	24 663 34 663 34 663 24 665 24 665 25 665 26 665	•	GAE BULLAD MATTRAN	Service as have cover a capacity of the trade tool test trade tool test trade tool test trade tool trade too	ender der feinen Gestellen eine Forstellen F	Accol Accol Accol B. Accol B. Accol Accol Accol Accol	©				Pres, 100
AACTINGDAD AACTING AAC	Service Advances from the service advances of the serv	24, 669 24,		Call River Martines	Service as have Cover Capacity of the Alexandro Total NA TOTAL RELEASE Non-Capacity of the Alexandro Total Ale		A 600 A	©		Formas de		
ANTERNA MALENA ANA	Service da Austricator Service da Service da Service Service da Service da Service Marca da Service da Service da Service da Service Marca da Service da Service da Service da Service da Service	24.650 34.650 34.650 34.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650 24.650		200 COL	Sender as han Cover Cargorit Total No. Total No. Total No. Total A cargorit Total A cargori			©				

12. SOLVENCIA

12.1. Luego del proceso de pago en línea, el usuario podrá observar en la pantalla "Cuentas

contrato" el icono "Imprimir Solvencia"

Cue	entas contrato			+ ASOCIAR	 HISTORI 	AL DE PAGOS
#	NUEVO #CUENTA CONTRATO	ESTATUS	#MEDIDOR	DIRECCIÓN DE SUMINISTRO	ACCION	ES
1	K37000002462.8	Activo	217491847	Eficidio Santa Ana avenida los		am
				Filas por página: 15 👻	1-1 de 1	

12.2. Al seleccionar este icono se descarga automáticamente la solvencia de la cuenta contrato de la siguiente forma:

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023





Nro. de Control: S7000000098



SOLVENCIA DE PAGO

Por medio de la presente se hace constar que el ciudadano Juan Lopez, identificado con el documento de identidad V0000001, en su condición de titular de la Cuenta Contrato identificada bajo el número K37000002435.2, bajo la siguiente ubicación de suministro: Maracalbo, LA SIERRITA, MARA, ZULIA. quien tiene asignado el número de medidor 09676543211234, en referencia al pago puntual de los consumos relacionados al servicio eléctrico se encuentra:

SOLVENTE

El presente certificado de solvencia tendrá validez por 30 días continuos desde la emisión de este documento. Certificado que se expide a solicitud de la parte interesada.

En la ciudad de Caracas, miércoles, 10 mayo 2023



tiene la opción de escanear el código QR que se muestra en la parte superior derecha de la

solvencia, de esta manera descargar dicho documento a través de su dispositivo móvil.

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO: ACTUALIZACIÓN DE DATOS DE CLIENTES CORPOELEC, PROCESO REGISTRO	202201CORPOELECPMO-MP001-02
DE CUENTA CONTRATO Y RECAUDACIÓN EN LÍNEA	Fecha: 16/05/2023